

KÜLTÜREL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKALARI

İstanbul River Hotel olarak, “müşteri” değil “misafir” zihniyetiyle misafirlerimizi Türk misafirperverliği ile karşılar, tatilleri boyunca tüm sorunlarıyla ilgileniriz. Fark yaratabilmenin en önemli yolunun, misafirlerimize kaliteli hizmetler sunarak yüksek seviyede misafir memnuniyeti sağlamaktan geçtiğinin bilincindeyiz.

Misafirlerimizin istekleri, kaliteli bir hizmet sunabilmemiz için önemlidir. Misafirlerden şikâyet aldığımız durumlarda, objektif, özenli ve dikkatli bir şekilde inceleyip çözüm odaklı davranırız.

Misafirlerimize özel tema geceleri sunarak hem kendi kültürümüzü tanıtır hem de memnuniyetlerini en üst seviyede tutmaya çalışıyoruz.

Otelimiz, yerel halkın fikri mülkiyet haklarına saygı gösterir. Geleneksel ve çağdaş yerel kültürün otantik unsurlarını mutfağımızda, tasarımımızda ve dekorasyonda değerlendiririz.

İstanbul River Hotel olarak kültürel mirasımızın korunması ve tanıtılması adına birçok iletişim kanalı ile yakınımızda bulunan yerleşim bölgeleri, tarihi güzellikler, zanaatlar ve arkeolojik kalıntılar hakkında bilgi erişimi sağlamaktayız. Böylece bölgenin global anlamda tanınmasına ve kalkınmasına katkı sağlıyoruz.

İstanbul River Hotel Misafirlerimize

- Turistik ve tarihî yerlerden herhangi bir malzeme alınmasının ve alan dışına çıkarılmasının Türkiye Cumhuriyeti yasalarına aykırı olduğu, bu nedenle tarihî nesnelerin hatıra amacıyla dahi alınmaması gerektiği,
- Tarihî yerlere çöp atılmaması gerektiği,
- Tarihî yerlerde ateş yakılmaması gerektiği,
- Herhangi bir tarihî obje veya yapıya tırmanılmaması ve zarar verilmemesi gerektiği,
- Tarihî obje ve yapılara dokunulmaması gerektiği,
- Tarihî nesne ve yapıların üzerine boya yapılmaması, yazı yazılmaması veya karalanmaması gerektiği,
- Büyük çantalar veya sırt çantalarıyla dar ve kalabalık alanlarda dolaşmanın bir nesnenin düşmesine ya da duvar resimlerinin zarar görmesine neden olabileceği,
- Turistik yerlerle ilgili ulaşım ve giriş konularında bilgilendirme yapıldığı,
- Otelimizin tarihsel ve arkeolojik eserleri alıp satmadığı, ticaretine aracılık etmediği ve sergilemediği,

Misafirlerimize düzenli olarak aktarılmaktadır.